



MOUNTAIN VIEW LOS ALTOS HIGH SCHOOL DISTRICT

Serving the communities of Mountain View,
Los Altos and Los Altos Hills

BOARD OF TRUSTEES

Sanjay Dave
Phil Faillace, Ph.D.
Debbie Torok
Catherine Vonnegut
Fiona Walter

SUPERINTENDENT

Nellie Meyer, Ed. D.

To All Mountain View Los Altos Union High School District Families,

The Mountain View Los Altos Union High School District has learned of a ransomware attack on our systems – the latest in what has been an unfortunate trend of such attacks on school districts across the country. We have taken immediate actions to protect our data and enhance the security of our platforms.

A key challenge with this attack is that it has impacted the ability of our schools to make and receive phone calls. What you should know right away is that we are working hard to restore phone status but may need to rely on alternative methods of communicating with you until our phones are fully back online. We are also working diligently to restore access to district files to minimize the disruption to our ongoing operations and instructional activities. The ability of our teachers to access emails and desktop files varies across the district so this is a top priority.

We are committed to taking steps to prevent this type of incident from occurring again. As such, we have engaged a third-party specialist to investigate the ransomware attack and help determine the scope of its impact. We continue to investigate whether there was any access to or exfiltration of sensitive student data, we are asking them to provide advanced recommendations for enhancing our security systems to protect both student and employee data. We will continue to update our community about whether any student information may have been accessed.

As we learned of the ransomware attack, we also began getting reports from staff about notifications of fraudulent activity with district credit cards. Our forensic specialists are investigating whether there is a correlation.

We understand that you have questions about the ransomware attack, including whether any of your child's personal information has been compromised. We will provide updates in the coming days as more information becomes available. Please watch for letters like this to come home with your student and/or be emailed to you while our phones are down. We will also begin posting updates on our district social media accounts (<https://www.facebook.com/mvlahsd/> / <https://twitter.com/MVLAHSD>).

We thank you for your understanding during this time. Should you have any questions, please contact our IT team at 925-788-3038 or mvla.info.serve@mvla.net.

Sincerely,

Nellie Meyer
Superintendent



A TODAS LAS FAMILIAS DE MVLA

El Distrito Escolar Unido de las Escuelas Preparatorias de Mountain View Los Altos se ha enterado de un ataque de 'ransomware' (ataque en nuestro sistema informático en las computadoras) en nuestros sistemas-recientemente esto ha sido una desafortunada tendencia de tales ataques en los distritos escolares a través del país. Hemos tomado acciones inmediatas para proteger nuestros datos de información y aumentar la seguridad de nuestras plataformas.

Un reto clave con este ataque fue que impactó la habilidad de nuestras escuelas para poder hacer y recibir llamadas telefónicas. Lo que debe de saber de inmediato es que estamos trabajando duro para restaurar el estatus de las líneas telefónicas, pero quizás necesitemos depender de métodos alternativos para comunicarnos con ustedes hasta que los teléfonos estén de vuelta en línea y en función. También estamos trabajando con diligencia para restaurar el acceso a los archivos del distrito para minimizar la interrupción a nuestras operaciones en curso y actividades académicas. La habilidad para que nuestros maestros entren y tengan acceso a los archivos a través del distrito, siendo esto una alta prioridad.

Estamos comprometidos en tomar pasos para prevenir que este tipo de incidente ocurra de nuevo. Es por eso, que hemos involucrado a un especialista externo para investigar el ataque ransomware y ayudar en determinar el alcance de sus efectos. Continuamos investigando si había acceso a datos o la exfiltración de datos confidenciales, les estamos pidiendo que nos den recomendaciones avanzadas para incrementar nuestros sistemas de seguridad para proteger los datos tanto del estudiante como del personal. Continuaremos poniendo al día a nuestra comunidad sobre si hubo cualquier información estudiantil que pudo haber sido accedido.

Cuando supimos del ataque 'ransomware', también comenzamos a recibir reportes del personal sobre las notificaciones de las actividades fraudulentas con tarjetas de crédito del distrito. Nuestros especialistas forenses están investigando si hay una correlación.

Sabemos que tienen preguntas sobre el ataque ransomware, incluyendo si los datos personales de su estudiante han sido afectados en este asunto. Estaremos dando actualizaciones en los próximos días en cuanto haya más información. Por favor estén al pendiente de informes como esta carta en llegar a casa con su estudiante y/o ser enviado por correo electrónico mientras nuestros teléfonos están fuera de servicio. También estaremos poniendo actualizaciones en línea por medio de la página social del distrito escolar (<https://www.facebook.com/mvlahsd/> / <https://twitter.com/MVLAHSD>).

Gracias por su comprensión durante este tiempo. Si tuviera cualquier pregunta por favor contactar a nuestro equipo de IT al 925-788-3038 o a mvla.info.serve@mvla.net.

Atentamente,

Nellie Meyer
Superintendente

